

e-Delphi: Painel de Peritos na Identificação das Competências Centrais de Comunicação Clínica em Fisioterapia

Leonor Santos¹, Sílvia Queirós², Rute Meneses³, Germano Couto⁴

¹ FCS - Universidade Fernando Pessoa & CP - IPP, leonordasantos@gmail.com

² FCS - Universidade Fernando Pessoa & SMFR - CHVNG/E, silviacqueiros@gmail.com

³ FCHS, FP-I3ID, CTEC - Universidade Fernando Pessoa, rmeneses@ufp.edu.pt

⁴ FCS, ESS-FP - Universidade Fernando Pessoa & CINTESIS, gcouto@ufp.edu.pt

INTRODUÇÃO



A técnica de Delphi é um método sistemático e formal de obter consenso por peritos, particularmente no desenvolvimento de *guidelines*, com profissionais de saúde e do ensino e na criação de quadros de competências, para o desenvolvimento de unidades ou planos curriculares nas áreas de saúde. A seleção do painel de peritos é um dos pilares da técnica, com recomendações quanto aos critérios e tamanho, que garantam a força e fiabilidade dos resultados (Barrett & Heale, 2020; Marques & Freitas, 2018; Tognetto et al., 2019).

OBJETIVOS



Criar um painel de peritos para aplicar a técnica e-Delphi, a fim de obter consenso sobre quais as competências de comunicação clínica, na formação pré-graduada em fisioterapia em Portugal.

MÉTODO



Critérios de Inclusão



Ser doutorado, doutorando ou mestre (de preferência em comunicação em saúde)

Ter mais de 7 anos de experiência como formador em competências de comunicação para profissionais de saúde (preferencialmente a fisioterapeutas)

Estar a desenvolver ou ter desenvolvido investigação em comunicação clínica

Seleção dos Peritos



Pesquisa Online

+

Efeito "bola de neve"



Peritos

Identificados e Convidados



32 Peritos Convidados

21 Peritos Aceitaram

RESULTADOS



CARATERIZAÇÃO DOS PERITOS

Habilitações Literárias

- **Doutoramento: 80%**
- Doutoramento em curso: 15%
- Mestrado: 5%

Formação Base

- **Fisioterapia: 40%**
- Psicologia: 20%
- Medicina: 15%
- Enfermagem: 15%
- Ciências Farmacêuticas: 5%
- Direito: 5%

Informação Relevante

- **Docência: 80%**
- Formação em Competências de Comunicação: **90%**
- Experiência como Formador/Docente: **X 18 anos**

✓ Do painel inicial de 21 peritos, 20 participaram na 1ª e 2ª Ronda e 18 na 3ª e última, momento em que se obteve consenso.



GRAU DE IMPORTÂNCIA ATRIBUÍDO PELOS PERITOS

EMPATIA	100% (MI 100%)
RELAÇÃO/ALIANÇA	100% (MI 80% + I 20%)
ESCUITA ATIVA	100% (MI 80% + I 20%)

MI – Muito Importante; I – Importante

✓ Da lista final das competências de comunicação centrais na formação pré-graduada em fisioterapia, destacam-se a empatia, relação/aliança e escuta ativa, por obterem um maior consenso quanto ao grau de importância.

(Tendo em conta o grau de consenso pré-definido $\geq 80\%$, e após somatório dos dois níveis superiores, Importante e Muito Importante).

CONCLUSÃO



A criação de um painel heterogéneo de peritos, representativo de diferentes áreas, maioritariamente das ciências da saúde e de várias instituições de ensino superior de todo o país, com vasta experiência na docência e conhecimentos relevantes na temática, considerou todos os aspetos relevantes do tema e assim produziu soluções de maior qualidade e aceitação, contribuindo para aumentar a validade do conteúdo dos resultados.